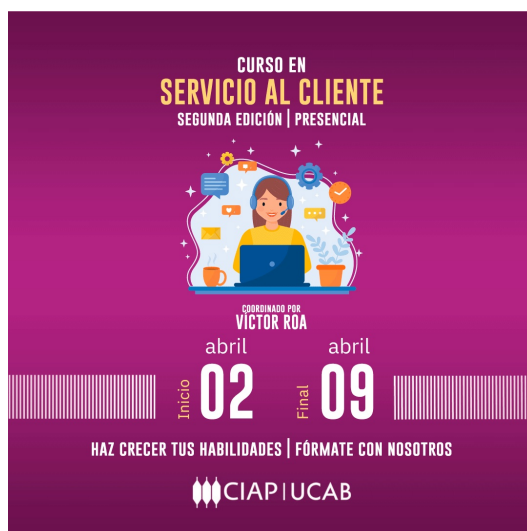


## Te invita a inscribirte en el Curso presencial Servicio al cliente

Desarrolla capacidades de servicio al cliente que te permitan construir mecanismos de respuesta apropiados en los medios en los cuales te desempeñas en un marco de responsabilidad consciente.



### ¿A quién está dirigido?

Personal cuya actividad principal sea la atención a clientes tanto internos como externos de la organización que requieren impulsar sus competencias de servicio.

### ¿Qué competencias desarrollarás?

- Aplica herramientas actitudinales y aptitudinales (Comunicación, asertividad, empatía, negociación) que contribuyan a la fidelización de los clientes a través del servicio.
- Aplica habilidades de comunicación que influyan de manera positiva el servicio del cliente.

### ¿Cuál es el Contenido?

1. Los distintos conceptos que definen el servicio.
2. La actitud de servicio.
3. Las aptitudes que constituyen el servicio.
4. Comunicación y asertividad.
5. El discurso del servicio.
6. Los códigos del cliente.

7. El manejo de las objeciones.
8. La fidelización de los clientes a través del servicio.
9. La promesa de calidad.
10. El protocolo personal de servicio.



### Fechas

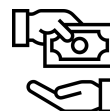
Fecha de inicio:  
02/04/2022

Fecha de culminación:  
09/04/2022



### Duración y Horarios

16 horas | 02  
sesiones presenciales  
los días Sábados de  
08:30 am. a 04:00  
pm.



### Valor de Inversión

\$160

Pronto pago: \$130  
Precios especiales  
para egresados  
CIAP/UCAB y  
estudiantes: \$130

Para conocer más detalles del curso visita nuestra página web

[+ Info](#)

El primer paso para participar es registrar todos tus datos haciendo clic en el siguiente cuadro:

[Inscríbete aquí](#)

Si tienes alguna duda escríbenos a [ciap@ucab.edu.ve](mailto:ciap@ucab.edu.ve) o contáctanos vía WhatsApp



**CIAP UCAB**

Este e-mail se envió a {{contact.EMAIL}}  
Lo recibiste porque estás suscrit a nuestra newsletter.

[Ver en navegador](#) | [Cancelar suscripción](#)